

HomeMax®

Един дом, много идеи.

„ДОСТАВКА ДО ДОМА“ Общи Условия

1. БЕЗПЛАТНА ДОСТАВКА на стока, закупена от HomeMax:

- В рамките на града: при покупка на едрогабаритна стока на стойност над 200 лв. с ДДС на един касов бон/фактура, доставката ѝ в рамките на града е безплатна, по утвърден график за доставки за всеки магазин. Не важи за закупена стока с отстъпка и/или стока на Разпродажба;

- Извън рамките на града: заплаща се 2 лв./км с ДДС от изхода на града до адреса на клиента.

2. ПЛАТЕНА ДОСТАВКА на стока, закупена от HomeMax:

Магазин	Стара Загора
В рамките на града до 2 тона	25 лв.
Извън града до 2 тона на км в едната посока	2 лв.
Експресна доставка до 2 тона в рамките на града	50% допълнително
Доставка в точен час	100% допълнително

Цените за доставка са с включен ДДС.

Условия за доставка:

1. Доставки се извършват от понеделник до събота в периода 09:00-18:00 часа, съгласно предварително уговорен с клиента ден и часови диапазон, които се уточняват в магазина при извършване на покупката.

2. До посочения от клиента адрес за доставка следва да има достъп по асфалтов или павиран път, като доставката се извършва до мястото, най-близо до посочения от клиента адрес за доставка, което според преценката на шофьора на превозното средство извършващо доставката дава възможност за безпрепятствено и безопасно паркиране, както и разтоварване на стоката.

3. Стоките се предават и получават на/от товарния отсек на превозното средство, с което се извършва доставката, съгласно посоченото в т.2. В услугата не е включена разтоварна дейност. Разтоварването се организира и извършва изцяло от и за сметка на клиента, като следва да започне непосредствено след получаване на стоката и да бъде извършено за времето, обичайно необходимо за разтоварване на съответния вид стоки.

4. Получаването на стоките се извършва след представяне на документ за самоличност, покупен документ (фактура или касова бележка) и подписване на документ удостоверяващ приемо-предаването.

5. Рекламации за явни и транспортни дефекти се приемат само на място при доставката на стоките.

6. Клиентът заплаща повторен транспорт при грешни данни от заявката, или не бъде намерен на посочения адрес до 20 минути след обаждането. Клиентът ще бъде информиран със SMS.

7. Във всички случаи на неоснователен отказ за получаване на доставени стоки клиентът дължи заплащане на цената на транспорта в двете посоки. В този случай получаването се извършва от магазина, от който са закупени стоките в срок до 2 календарни дни, считано от датата на отказа за получаване. При забава за получаване HomeMax има право да начислява магазинаж за съхранение на всяка една стока в размер на 5 лв./ден с ДДС. HomeMax не носи отговорност за стоки, неполучени след изтичането на 14 календарни дни от датата за получаване.

www.home-max.bg